



PROTECTION  
SOCIALE & TRANSITION  
NUMÉRIQUE



OCTOBRE 2017

JUIN 2018

**9<sup>e</sup> cycle**



# iheps, carrefour des rencontres autour de la **Protection sociale**

## ORIGINE

Né en 2009 de l'initiative des ministres chargés des Affaires sociales, du Travail, de la Santé et du Budget, l'Institut des Hautes Études de Protection Sociale (IHEPS) a été mis en place avec la collaboration de la Direction de la Sécurité sociale, de l'École Nationale Supérieure de Sécurité sociale (EN3S) et de l'ensemble des institutions publiques ou privées contribuant à la protection sociale française.

## OBJECTIFS

Promouvoir la connaissance et les réflexions sur les enjeux de la Protection sociale dans le cadre des évolutions sociales et économiques. C'est pourquoi le champ d'activité de l'IHEPS s'étend à la Protection sociale au sens large du terme en incluant non seulement la Sécurité sociale, mais également les régimes complémentaires santé et retraites, l'assurance chômage, la dépendance... Cette vision globale permet de mieux appréhender l'articulation entre des systèmes de couverture sociale et de faciliter les comparaisons internationales.

## ENJEUX

Les enjeux actuels et futurs sont si présents au cœur de notre société, si fondamentaux, mais si mal appréhendés, qu'il est indispensable que des publics plus larges que les seuls spécialistes s'en approprient les problématiques et s'appuient sur des réflexions approfondies et actualisées, autant pour comprendre les termes du débat public que participer aux mutations à l'œuvre.

## RÉSEAUX

Créée en 2009, l'AAIHEPS s'est constituée à l'issue du premier cycle de l'IHEPS pour continuer à promouvoir la protection sociale entre anciens auditeurs.

L'Institut travaille en étroite collaboration avec l'Association, ce qui a ainsi permis de maintenir des relations régulières avec un réseau de près de 300 auditrices et auditeurs.

### LES RENDEZ-VOUS DE L'IHEPS

- Des rencontres avec les principaux décideurs nationaux.
- Une mise à niveau sur les fondamentaux de la protection sociale.
- Un cycle thématique approfondi.
- Une découverte internationale.
- Une session avec les conseillers sociaux des Ambassades en France.
- Une participation active systématique des auditeurs.



**Claude Évin,**  
Président de l'IHEPS

Le neuvième cycle de formation proposé par l'IHEPS aura pour thème général « **Protection sociale & transition numérique** ».

L'époque est à la transition numérique. D'aucuns parlent même de révolution numérique. De fait, l'affirmation grandissante du numérique, dans les réalités économiques comme dans les vies quotidiennes, bouleverse intégralement des industries comme celles de la communication, de la finance ou de la mobilité. Elle transforme profondément, dans tous les secteurs, la relation de service. Le travail de production de la protection sociale (la gestion des droits et des dossiers) se dématérialise lui aussi. Toujours moins de papiers, toujours plus de données.

Cette transition numérique peut, potentiellement ou brutalement, avoir des impacts considérables sur l'édifice même de la protection sociale, et singulièrement sur les risques sociaux et les manières de les gérer. Si les conséquences de la révolution digitale alimentent des prophéties inquiètes ou satisfaites, il importe de rappeler que le secteur de la protection sociale a toujours su innover en matière de traitement de l'information, avant de signaler combien les tendances à l'œuvre et les perspectives pourraient être pleinement disruptives (comme le soutiennent les spécialistes du domaine), tant pour ce qui procède du « produit » protection sociale (les prestations) que du « service » (la manière de servir ces prestations).

Aux problèmes actuels d'absorption de flux gigantesques, s'ajoutent ceux de la cybersécurité, et ceux, plus stratégiques encore, de mutation d'une société qui, d'industrielle puis post-industrielle, devient digitale. C'est l'assurabilité des risques traditionnels qui se transforme. C'est la prise en compte de nouveaux risques qui se profile. Il en va ainsi de la nécessité de mieux couvrir les potentiels perdants des transformations en cours : nouvelles formes de travail, dimension collaborative ou participative, dématérialisation des services, collecte des données de santé et individualisation des risques...

Sur ce thème porteur d'enjeux essentiels pour l'évolution de la protection sociale, l'IHEPS a donc fait le choix, pour son 9<sup>e</sup> cycle, de se poser frontalement ces questions autour du sujet numérique qui concerne à la fois les prestations, les services, le financement et les organisations.

L'objectif du cycle est bien de faire le point sur l'ensemble de ces aspects, en associant à ces débats tous les acteurs concernés : entreprises, partenaires sociaux, gestionnaires des régimes d'assurance de base et d'assurances complémentaires, mais aussi représentants des pouvoirs publics, chercheurs...

Une fois encore, suivre le cycle de l'IHEPS est une occasion unique d'avoir accès et de pouvoir dialoguer avec celles et ceux qui sont au cœur de la gouvernance et des évolutions de notre système de protection sociale. ■

## Le cycle 9 en détail

### SESSION 1

→ Jeudi 19 octobre 2017

#### **Actualités de la protection sociale**

Introduction générale et organisation des activités du cycle  
Définition du champ du « numérique »  
Table-ronde sur la transition numérique avec les présidents  
des différents Hauts Conseils  
Dîner de la promotion

→ Vendredi 20 octobre 2017

La protection sociale au concret : visites d'organismes – leur  
relation au numérique  
Retour d'expérience sur les visites – Débat avec les partenaires  
sociaux  
Questions d'actualité et débat avec le directeur de la Sécurité  
sociale

### SESSION 2

→ Mardi 14 novembre 2017

#### **Les impacts de la transition numérique sur l'emploi**

Les services de l'emploi et la transition numérique  
Les nouveaux mécanismes de recrutement  
Quelle évolution pour les indemnités ?  
Une protection sociale « uberisée »

### SESSION 3

→ Jeudi 14 décembre 2017

#### **Transition numérique, nouvelles formes de travail et protection sociale**

Les nouvelles formes de travail induites par le numérique  
Les évolutions en France et dans le monde  
Les enjeux pour la protection sociale : continuité et homogénéité  
de la protection sociale pour la personne  
Faut-il revoir l'organisation de la protection sociale ?

# Le cycle 9 en détail

## SESSION 4

→ Jeudi 18 janvier 2018

### **Santé, nouveaux services et problématique de gestion des données**

Les enjeux du numérique dans la santé (personnalisation des soins, exploitation des données de santé, nouvelle implication des patients...)

Open data, big data, e-santé et accès aux données

## SESSION 5

→ Jeudi 15 février 2018

### **Quelle stratégie numérique pour la protection sociale ?**

Quel impact du numérique sur la Gouvernance ?

Comment le numérique impacte la productivité et l'offre de service ?

La relation numérique avec les entreprises

## SESSION 6

→ Jeudi 15 mars 2018

### **Les organismes et le numérique : travailler autrement**

Les mutations du management des organismes de protection sociale

Le télétravail

Les travailleurs âgés et le numérique

La gestion de l'innovation dans les organismes – Les labs

Travailler ensemble : table-ronde avec des experts et des opérateurs publics

## SESSION 7

→ Jeudi 17 mai 2018

### **Inégalités et numérique**

Les taux d'équipement, d'accès et d'utilisation du numérique

Les débats autour de la fracture numérique

Numérique et territoires isolés

La position du Défenseur des droits

Jusqu'où le numérique peut-il être un levier ?

## SESSION 8

→ Jeudi 14 juin 2018

### **Clôture des travaux**

Journée construite par les auditeurs

**VOYAGE GRANDE-BRETAGNE, BELGIQUE**

→ Du lundi 16 au vendredi 20 avril 2018

## Parmi les intervenants du 9<sup>e</sup> cycle

Nicolas AMAR / Élisabeth BARGES / Michel BAUER / Laurent BERGER / Marie-Hélène BIGUIER /  
Hervé de la CHAPELLE / Nicolas COLIN / Jean-Pierre CROUZET / Monique DAGNAUD / Jean-Marc DANIEL /  
Mireille ELBAUM / Thomas FATOME / Etienne GRASS / Jean-Luc IZARD / Élisabeth LULIN / Louis MAURIN /  
Jean-Emmanuel RAY / Maud RIU / Louis-Charles VIOSSAT

### Profils d'anciens auditeurs

Dominique ANTOINE, Cour des Comptes, Conseiller-maître, président de section à la 5<sup>e</sup> chambre  
Cédric ARCOS, Hospices civils de Lyon, Directeur de Cabinet/ Directeur de la communication  
Hugues de BEAUGRENER, L'Oréal, Directeur de la protection sociale et des Relations avec la Sécurité sociale  
Camille DORIVAL, Alternatives Économiques, Présidente/ Directrice générale  
Bruno FRÉRY, ELIOR, Directeur des affaires sociales Groupe  
Xavier FOS, Deloitte Conseil, Senior manager  
Gaëtan GORCE, Assemblée nationale, Député  
Élise GRAHAM, Ambassade de Grande-Bretagne à Paris, Attachée aux affaires économiques et sociales  
Marjoleine HENNIS, Ambassade du Royaume des Pays-Bas à Paris, Conseillère affaires sociales et emploi  
Jean-Yves JOUAN AUZEBY, Véolia, Directeur du Pôle avantages sociaux et épargne salariale  
Véronique JULIA, France Inter, Journaliste au service Économie et social  
Sylvain LECOMTE, IBM, Directeur d'affaires  
Eve MAGANT, Publicis groupe, Vice-présidente, Directrice RSE  
Delphine MANCEL, Sénat, Administrateur, Commission des affaires sociales  
Serge MOREL, Groupe hospitalier universitaire Pitié-Salpêtrière, Directeur  
Jacques TAFFIN, Caisse des dépôts et des consignations, Directeur de la gouvernance des fonds



**Hugues de Beaugrenier,**  
Directeur de la protection sociale  
et des relations avec la Sécurité  
sociale, L'Oréal  
Auditeur cycle 8 (2016-2017)

« Bravo à l'IHEPS qui a construit un remarquable programme très complet où interviennent les meilleurs experts de la protection sociale en France. Cette formation est un « must » pour tous les acteurs de la protection sociale, y compris ceux des grandes entreprises, pour comprendre les spécificités et les enjeux du modèle français. »

« Une formation complète et variée sur des enjeux majeurs de politique publique avec des intervenants de qualité et des thématiques riches et bien traitées. Une diversité des profils et des expériences chez les auditeurs qui enrichit les rencontres et facilite les échanges positifs dans une atmosphère conviviale et animée. »

### Élise Graham,

Attachée aux affaires économiques et sociales,  
Ambassade de Grande-Bretagne à Paris  
Auditrice cycle 8 (2016-2017)



# Comment candidater ?

Le dossier complet devra être renvoyé à l'adresse de l'IHEPS ci-dessous au plus tard le 26 juin 2017 :

par courrier électronique :

[iheps@iheps.com](mailto:iheps@iheps.com)

ou courrier postal :

**IHEPS - CANSSM**

**77, avenue de Ségur**

**75015 Paris**

Vous trouverez sur notre site [www.iheps.com](http://www.iheps.com) l'ensemble de ces informations et les documents d'inscription.

## CONTACTS

• Christiane LABALME,  
directrice

• Elodie FREYDIER,  
assistante de direction

Courriel : [iheps@iheps.com](mailto:iheps@iheps.com)

Téléphone : 01 45 66 34 31

## Le dossier de candidature comprend :

- la fiche d'inscription signée par l'employeur, accompagnée d'une photographie d'identité couleur récente ;
- un curriculum vitae détaillé ;
- une lettre de motivation ;
- un engagement sur l'honneur du candidat.

## Quelle est la procédure de sélection ?

Les candidatures seront examinées et sélectionnées par un Comité de sélection.

Le cas échéant, le Comité se réserve le droit d'auditionner des candidats.

Les critères suivants seront retenus :

- le niveau de responsabilités exercées ;
- la motivation et l'intérêt pour les questions de Protection sociale.

## Les frais d'inscription

Seuls les frais d'inscription sont à la charge de l'auditeur, ils sont fixés à 1 625 € pour la totalité du cycle.

Ils sont à régler avant l'ouverture du cycle, dans la mesure où le service fait est uniquement l'inscription.

Les frais sont à régler impérativement dès la confirmation de l'inscription définitive par l'IHEPS et au plus tard au 19 octobre 2017, jour de l'ouverture du cycle.

Merci de ne pas adresser de règlement au moment de l'inscription.

## Quelle date de confirmation de l'inscription au cycle ?

Chaque candidat sera informé de la suite réservée à son dossier de candidature par courriel, au plus tard mi-juillet 2017.

# Les partenaires institutionnels de l'IHEPS



IHEPS  
CANSSM  
77, avenue de Ségur  
75015 Paris  
Tél. : +33(0)1 45 66 34 31  
courriel : [iheps@iheps.com](mailto:iheps@iheps.com)  
[www.iheps.com](http://www.iheps.com)

